INGO PORADA POSTFACH 11 02 45, 97029 WÜRZBURG, GERMANY

韻悟 鳳雷多

telephone: +49 931 45462765 *(fixed)* & +49 1520 1371640 *(mobile)*

fax: +49 32 121423922 *online:* 

Kabel Deutschland Service-Team
Kundenservice
Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH 22. Februar 2013

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesen Zeilen nehme ich Bezug auf Ihren Brief vom 11. Februar 2013 mit dem Betreff ‚Rufnummernmitnahme: Wir benötigen noch Informationen!', Ihr Zeichen 4GE/V47, an Ihre Kundin Frau Julia Neumbo, Kundennummer 932383348, hinsichtlich ihres Vertrages 973455644 mit Ihnen. Frau Neumbo hat mir diesen von Ihnen an sie adressierten Brief gegeben und mich gebeten, Ihnen die gewünschten Auskünfte zu übermitteln.

Zunächst möchte ich hierzu feststellen, dass Ihr eben erwähnter Brief an Frau Neumbo sich offenbar nicht auf das von Frau Neumbo ausgefüllte Formular ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland' bezieht, welches sie Ihnen in Beantwortung Ihres vorgehenden Briefes an sie, vom 22. Januar 2013, mit dem Betreff ‚Nehmen Sie Ihre alte(n) Rufnummer(n) einfach zu uns mit!', Ihr Zeichen 85B/B13, am 5. Februar 2013 geschickt hat, denn in ihren Angaben auf jenem Formular hat sie Ihnen alle in Ihrem Brief vom 11. Februar 2013 erbetenen Auskünfte bereits gegeben. Im Hinblick auf dieses Detail möchten Frau Neumbo und ich Sie darum bitten, jeweils ihr und mir mitzuteilen, durch welchen Umstand Sie veranlasst waren, ihr Ihren Brief vom 11. Februar 2013 zu schreiben.

Um nun im Namen von Frau Neumbo Ihren letzteren Brief an sie zu beantworten möchte ich Sie schließlich auf das schon genannte, von Frau Neumbo am 5. Februar 2013 ausgefüllte und an Sie gesandte Formular ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland' verweisen, das Sie vielleicht erst nach dem Versand Ihres Briefes vom 11. Februar 2013 an Frau Neumbo erhalten haben. Sie möchten von Frau Neumbo den Namen ihres bisherigen Anschlussanbieters erfahren. Die Auskunft, die Ihnen Frau Neumbo zu diesem Punkt am 5. Februar 2013 gegeben hat ist ‚keiner', denn vor dem Abschluss Ihres Vertrages 973455644 mit Ihnen hatte Frau Neumbo keinen Vertrag mit einem anderen Anschlussanbieter.

Die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg, deren Übertragung zu Ihrem neuen Anschluss mit Ihnen Frau Neumbo wünscht, war nicht schon

zuvor ihre Rufnummer mit einem anderen Anbieter, sondern es ist eine der beiden zu meinem Vertrag 972093121 mit Ihnen gehörenden Rufnummern. Ich habe Ihnen die Abtretung der Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg an Frau Neumbo am 5. Februar 2013 mit einer schriftlichen Abtretungserklärung mitgeteilt. Meiner Abtretungserklärung vom 5. Februar 2013 in Bezug auf die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg zugunsten von Frau Neumbo war eine Fotokopie ihres Portierungsauftrages des gleichen Datums für diese Rufnummer beigefügt. Ihrerseits hat Frau Neumbo Ihnen mit ihrem Portierungsauftrag vom 5. Februar 2013 für die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg eine Fotokopie meiner sie begünstigenden Abtretungserklärung des gleichen Datums für diese Rufnummer geschickt.

Um die Antwort von Frau Neumbo auf Ihren Brief an Sie vom 11. Februar 2013 abschließend zusammenzufassen, teile ich Ihnen also mit,

- dass Sie der erste Anschlussanbieter von Frau Neumbo sind und sie Ihnen also nicht den Namen eines bisherigen Anschlussanbieters nennen kann,

- dass die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg, die Frau Neumbo zu Ihrem Vertrag 973455644 mit Ihnen übertragen haben möchte, zu meinem Vertrag 972093121 mit Ihnen gehört,

- dass ich diese Rufnummer an Frau Neumbo abgetreten habe, und

- dass sie um eine Auskunft von Ihnen, jeweils an sie und an mich, bittet über den Umstand, der Ihre Korrespondenz an sie vom 11. Februar 2013 veranlasst hat, da Sie zu jenem Zeitpunkt offenbar ihren Portierungsauftrag, welcher alle die dann von Ihnen erbetenen Informationen enthielt, noch nicht erhalten hatten.

Fotokopien aller erwähnten Dokumente lege ich bei. Bitte seien Sie so gut, mir die Übertragung der zu meinem Vertrag 972093121 mit Ihnen gehörenden Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg auf den Vertrag 973455644 von Frau Neumbo mit Ihnen zu bestätigen. Für Ihre Aufmerksamkeit danke ich Ihnen einstweilen vielmals.

Mit freundlichen Grüßen

I. Porada



Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH |
Kundenservice 99116 Erfurt

Frau
Julia Neumbo
Grünewaldstr. 5
97072 Würzburg

Objektadresse	Grünewaldstr. 5 97072 Würzburg
Kundennummer	932383348
Vertragsnummer	973455644
Unser Zeichen	4GE/V47
Telefon	(08 00) 2 78 70 00**
Telefax	(01 80) 5 29 99 25*
E-Mail	kundenservice@kabeldeutschland.de

Rufnummernmitnahme: Wir benötigen noch Informationen!

11.02.2013

Sehr geehrte Frau Neumbo,

wir haben natürlich versucht, Ihre Rufnummer(n) – wie gewünscht – zu übertragen. Aber das hat noch nicht geklappt. Und zwar aus folgendem Grund:

Sie haben den Namen Ihres bisherigen Anschlussanbieters nicht angegeben.

Was nun?
Wir haben Ihnen noch einmal einen Portierungsauftrag von Kabel Deutschland beigelegt. Lesen Sie sich die Hinweise auf der nächsten Seite durch. Dann geht das Ausfüllen des Auftragsformulars ganz schnell! Schicken Sie uns das Formular an

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH
Kundenservice
99116 Erfurt

oder faxen Sie es an: **(01 80) 5 29 99 25*.**

Ein wichtiger Hinweis: Der Portierungsauftrag enthält auch die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses, daher müssen Sie diesen in der Regel nicht direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen.

Erst nach der erfolgreichen Installation bzw. Akivierung Ihres Festnetz-Telefonanschlusses von Kabel Deutschland **leiten wir** innerhalb von ca. drei Tagen **diesen Portierungsauftrag** – der Ihren Auftrag zur **Rufnummernübertragung und Ihre Kündigung** des derzeitigen Telefonanschlusses enthält – an Ihren bisherigen Anbieter **weiter**. Dieser akzeptiert die Kündigung für Ihren bestehenden Telefonanschluss nur dann, wenn Sie Ihren Portierungsauftrag vollständig und korrekt ausgefüllt haben. Der Termin der Rufnummernübertragung richtet sich nach dem Ende Ihres bisherigen Vertrages. **Bitte beachten Sie:** Es gelten die Kündigungsfristen bei Ihrem bisherigen Anbieter. Hat Ihr derzeitiger Vertrag eine Kündigungsfrist? Dann muss die Installation rechtzeitig vor Ablauf dieser Kündigungsfrist erfolgen, da es für die Einhaltung der Frist auf den Zugang des Portierungsauftrags bei Ihrem bisherigen Anbieter ankommt. Nur dann kann eine möglicherweise ungewollte Verlängerung Ihres bisherigen Vertrages verhindert werden. Wichtig dabei ist: Kabel Deutschland benötigt eine Vorlaufzeit von drei Wochen, in Einzelfällen auch bis zu einem Monat für die Durchführung der Installation und ca. drei Tage für die Weiterleitung des Portierungsauftrags. Ist diese Vorlaufzeit nicht einzuhalten, weil Ihr letztmöglicher Kündigungstermin weniger als 16 Arbeitstage in der Zukunft liegt? Dann kündigen Sie Ihren Vertrag bitte direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter und schicken Sie den Portierungsauftrag ausgefüllt und unterschrieben an uns zurück.
Bei Selbstinstallation: Kabel Deutschland benötigt ca. drei Tage für die Weiterleitung des Portierungsauftrags.

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH
Hausanschrift Betastrasse 6-8 85774 Unterföhring **Postanschrift** Kundenservice 99116 Erfurt
Kundenservice Telefon (08 00) 2 78 70 00** Telefax (01 80) 5 29 99 25* Technischer Service (08 00) 5 26 66 25**
Bankverbindung Deutsche Bank Bankleitzahl 380 700 59 Kontonummer 0045335700
Handelsregister Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring **USt.-Id.-Nr.** DE 813 702 351 Steuernummer 143 153 10114
Geschäftsführer Dr. Adrian von Hammerstein Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares Erik Adams Dr. Andreas Siemen
www.kabeldeutschland.de

* 0,14 EUR/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 EUR/Min.
** Kostenlose Rufnummer für Anrufe aus dem Inland.



Deshalb muss die Aktivierung Ihres Anschlusses bis spätestens drei Arbeitstage vor Ihrem letztmöglichen Kündigungstermin erfolgt sein. Bedenken Sie dabei bitte, dass auch bei beauftragter Selbstinstalltion in Ausnahmefällen ein kostenfreier Technikereinsatz erforderlich wird und Kabel Deutschland eine Vorlaufzeit von drei Wochen, in Einzelfällen auch bis zu einem Monat für die Durchführung der Installation durch einen Techniker benötigt. Liegt Ihr letztmöglicher Kündigungstermin dafür nicht weit genug in der Zukunft? Dann kündigen Sie Ihren Vertrag bitte direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter und schicken Sie uns schnellstmöglich den Portierungsauftrag zurück.

Wenn wir das Formular nicht **innerhalb von 14 Tagen** – spätestens aber **drei Tage vor Ihrem letztmöglichen Kündigungstermin** – von Ihnen erhalten, bekommen Sie die vertraglich vereinbarte Anzahl Rufnummern von Kabel Deutschland. Ihre Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter kann in diesem Fall von Kabel Deutschland ggf. **nicht** rechtzeitig weitergeleitet werden. **Bei Selbstinstallation:** Wir leiten Ihren Portierungsauftrag erst an Ihren bisherigen Anbieter weiter, wenn Sie Ihr Gerät angeschlossen haben – spätestens jedoch mit Beginn Ihres Vertrages.

Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns einfach an! Wir sind unter unserer Service-Nummer (08 00) 2 78 70 00** gerne für Sie da. Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Kabel Deutschland Service-Team

Anlage: Merkblatt: So einfach füllen Sie in 5 Schritten Ihr Formular zur Rufnummernmitnahme aus!
Portierungsauftrag von Kabel Deutschland

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH
Hausanschrift Betastrasse 6-8 85774 Unterföhring **Postanschrift** Kundenservice 99116 Erfurt
Kundenservice Telefon (08 00) 2 78 70 00** Telefax (01 80) 5 29 99 25* Technischer Service (08 00) 5 26 66 25**
Bankverbindung Deutsche Bank Bankleitzahl 380 700 59 Kontonummer 0045335700
Handelsregister Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring **USt.-Id.-Nr.** DE 813 702 351 Steuernummer 143 153 10114
Geschäftsführer Dr. Adrian von Hammerstein Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares Erik Adams Dr. Andreas Siemen
www.kabeldeutschland.de

* 0,14 EUR/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 EUR/Min.
** Kostenlose Rufnummer für Anrufe aus dem Inland.



☐ TVS ☐ STR

Portierungsauftrag von Kabel Deutschland

vom Kunden auszufüllen

[X] **Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMx-Anschlüssen bei TNB abgebend**
(separate Kündigung beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich)

Hiermit kündige(n) ich/wir den/die zu unten genannter/n Rufnummer(n) gehörenden Anschluss/ Anschlüsse bei [Reiner]* (TNB abgebend) zum nächstmöglichen Termin.
Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

[X] **Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Übertragung der angegebenen Rufnummer/n.** | **PK-TNB auf: D191**

Kundenbereich

Name/Firma: Neumbo Vorname: Julia
Straße: Grünewaldstraße Hausnr.: 5
PLZ: 97072 Ort: Würzburg

Ortsnetzkennzahl: 0931 Rufnummer/n: 45462764

Bei Telekommunikationsanlagen:
Durchwahl-RN - Abfragestelle
_____ - _____

[X] restliche MSN kündigen

Rufnummernblock
von _____ bis _____

Ort/Datum: Würzburg, 5. Februar 2013 Unterschrift: Neumbo
Unterschriften aller Anschlussinhaber(innen) und ggf. Stempel

*siehe umseitig

nur vom Anbieter auszufüllen

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Rufnummern-Portierung

Portierungstermin: _____ ggf. Referenz-Nr. intern: 932383348
Portierungsfenster ☐ 06:00 - 08:00 Uhr [X] 06:00 - 12:00 Uhr ☐ _____
Rückinformation an: KDG Portierungsteam über Fax: _____ Tel: _____
Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____

TAL-Schaltung

☐ Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch _____
☐ Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden ☐ neue CuDa-Kündigung zusenden
☐ Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Bestätigungsbereich TNB abgebend

Portierungstermin bestätigt: ☐ ja ☐ nAT ☐ nATaVb Datum: _____
Portierungsauftrag abgelehnt: ☐ Rng ☐ WAi ☐ Anl ☐ Aif ☐ Kuf ☐ MSNf:
MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____
MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____
☐ Son _____
Ansprechpartner: _____ Tel.: _____ Fax: _____
Portierungskennung TNB abg: _____

Terminverschiebung bestätigt: ☐ ja ☐ nein ☐ nAT Datum: _____

Stornierung ausgeführt: ☐ ja ☐ nein Grund: _____

TNB auf

interne Bemerkungen TNB aufnehmend

0006609-0003/0003



Abtretungserklärung

(siehe auch umseitig!)

◉ für einzelne Rufnummern*

○ für einen Telefonanschluss

1) von (bisheriger Inhaber)

Name/Firma: Porada Vorname: Ingo

Straße: Riemenschneiderstraße Hausnr.: 1

Ort: Würzburg PLZ: 97072

2) an (zukünftiger Inhaber)

Name/Firma: Neumbo Vorname: Julia

Straße: Grünewaldstraße Hausnr.: 5

Ort: Würzburg PLZ: 97072

Ich (1) trete hiermit folgende Ansprüche an (2) ab (zutreffendes bitte ankreuzen):

◉ für nachfolgende Rufnummern*

○ für einen Telefonanschluss mit nachfolgenden Rufnummern

Ortsvorwahl: 0931

Rufnummer/n: 45462764

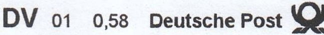
Ort/Datum: Würzburg, 5. Februar 2013 Unterschrift (1): I. Porada

Ort/Datum: ______ Unterschrift (2): ______

*Bitte beachten Sie, dass Ihr Anschluss automatisch gekündigt wird, wenn Sie Ihre Hauptrufnummer angeben. Bitte geben Sie daher nur Mehrstellennummern an, wenn Sie Ihren Anschluss behalten wollen.



Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH | Kundenservice 99116 Erfurt





*81982*0006609*23*

Frau
Julia Neumbo
Grünewaldstr. 5
97072 Würzburg

Objektadresse	Grünewaldstr. 5 97072 Würzburg
Kundennummer	932383348
Vertragsnummer	973455644
Unser Zeichen	85B/B13
Telefon	(08 00) 2 78 70 00**
Telefax	(01 80) 5 29 99 25*
E-Mail	kundenservice@kabeldeutschland.de

Nehmen Sie Ihre alte(n) Rufnummer(n) einfach zu uns mit!

22.01.2013

Sehr geehrte Frau Neumbo,

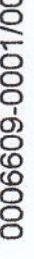
Sie wollen auch in Zukunft unter Ihrer/n bisherigen Rufnummer(n) erreichbar sein? Füllen Sie gleich das beiliegende Formular „Portierungsauftrag von Kabel Deutschland" aus und schicken Sie es uns so schnell wie möglich - am Besten per Fax oder Post - zu. Wir leiten es dann an Ihren bisherigen Telefonanbieter weiter. Bitte beachten Sie: Wir können nur lesbare Portierungsformulare weiterleiten. Möchten Sie Ihr Formular per E-Mail schicken? Dann scannen Sie das Portierungsformular und schicken Sie es uns bitte vorzugsweise im PDF-Format. Vielen Dank!

So einfach geht's: Lesen Sie sich die beiliegenden Hinweise durch. Dann geht das Ausfüllen des Formulars ganz schnell! Schicken Sie es an

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH, Kundenservice, 99116 Erfurt oder
faxen Sie es an **(01 80) 5 29 99 25*.**

Ein wichtiger Hinweis: Erst wenn wir Ihren Anschluss erfolgreich installiert **und** das korrekt ausgefüllte und unterschriebene Formular von Ihnen erhalten haben, leiten wir es innerhalb von ca. 3 Tagen an Ihren bisherigen Anbieter weiter. Der Termin Ihrer Rufnummernübertragung richtet sich nach dem Ende Ihres bisherigen Vertrages.

Hinweis zur Kündigung Ihres derzeitigen Telefonanschluss-Vertrags
Sie haben uns mitgeteilt, dass die Kündigung Ihres derzeitigen Telefonanschluss-Vertrages in weniger als drei Wochen (Vorlaufzeit) bei Ihrem bisherigen Anbieter eingegangen sein muss. Leider können wir innerhalb dieses Zeitraums das Portierungsformular und damit Ihre Kündigung nicht mehr fristgemäß vor dem von Ihnen angegebenen letztmöglichen Kündigungstermin an Ihren bisherigen Telefonanschluss-Anbieter weiterleiten! Wir bitten Sie deshalb: Wenn Sie eine möglicherweise ungewollte Verlängerung Ihres derzeitigen Telefonanschluss-Vertrages verhindern möchten, dann kündigen Sie Ihren Vertrag fristgerecht und direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter! Die Rufnummernmitnahme kann in diesem Fall bis maximal drei Monate nach Beendigung Ihres Vertrags bei Ihrem bisherigen Anbieter beantragt werden. Schicken Sie uns hierzu bitte das beiliegende Formular so schnell wie möglich - wir empfehlen innerhalb der nächsten 14 Tage - und vollständig ausgefüllt und unterschrieben zurück. In der Zwischenzeit erhalten Sie die vertraglich vereinbarte Anzahl Rufnummern von Kabel Deutschland. Bei Selbstinstallation: Bitte beachten Sie: Wir leiten Ihren Portierungsauftrag erst an Ihren bisherigen Anbieter weiter, wenn Sie Ihr Gerät angeschlossen haben, spätestens jedoch mit Beginn Ihres Vertrages.



Bitte beachten Sie: Zusätzliche Dienste, wie zum Beispiel einen separaten DSL-Anschlussvertrag, müssen Sie in jedem Fall direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen.



Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH
Hausanschrift Betastrasse 6-8 85774 Unterföhring **Postanschrift** Kundenservice 99116 Erfurt
Kundenservice Telefon (08 00) 2 78 70 00** Telefax (01 80) 5 29 99 25* Technischer Service (08 00) 5 26 66 25**
Bankverbindung Deutsche Bank Bankleitzahl 380 700 59 Kontonummer 0045335700
Handelsregister Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring **USt.-Id.-Nr.** DE 813 702 351 Steuernummer 143 153 10114
Geschäftsführer Dr. Adrian von Hammerstein Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares Erik Adams Dr. Andreas Siemen
www.kabeldeutschland.de

* 0,14 EUR/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 EUR/Min.
** Kostenlose Rufnummer für Anrufe aus dem Inland.

Bitte füllen Sie das beiliegende Formular sorgfältig aus und schicken Sie es uns so schnell wie möglich unterschrieben zurück, damit wir es unverzüglich nach Installation an Ihren bisherigen Anbieter weiterleiten können. Dieser akzeptiert Ihren Portierungsauftrag nur dann, wenn Sie diesen vollständig und korrekt ausgefüllt haben.

Wir teilen Ihnen natürlich den Termin der Rufnummernübertragung mit, sobald uns Ihr bisheriger Anbieter über diesen informiert hat. Der Termin der Rufnummernübertragung richtet sich nach dem Ende Ihres bisherigen Vertrages.

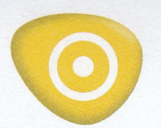
Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns einfach an! Wir sind unter unserer Service-Nummer (08 00) 2 78 70 00** gerne für Sie da. Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Kabel Deutschland Service-Team

Anlage: Merkblatt: So einfach füllen Sie in 5 Schritten Ihr Formular zur Rufnummernmitnahme aus!
Portierungsauftrag von Kabel Deutschland

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH
Hausanschrift Betastrasse 6-8 85774 Unterföhring **Postanschrift** Kundenservice 99116 Erfurt
Kundenservice Telefon (08 00) 2 78 70 00** Telefax (01 80) 5 29 99 25* Technischer Service (08 00) 5 26 66 25**
Bankverbindung Deutsche Bank Bankleitzahl 380 700 59 Kontonummer 0045335700
Handelsregister Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring **USt.-Id.-Nr.** DE 813 702 351 Steuernummer 143 153 10114
Geschäftsführer Dr. Adrian von Hammerstein Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares Erik Adams Dr. Andreas Siemen
www.kabeldeutschland.de

* 0,14 EUR/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 EUR/Min.
** Kostenlose Rufnummer für Anrufe aus dem Inland.



So einfach füllen Sie in 5 Schritten Ihr Formular zur Rufnummernmitnahme aus!

Ausgefülltes Beispiel

[X] **Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMx-Anschlüssen bei TNB$_{abgebend}$**
(separate Kündigung beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich)

Hiermit **kündige(n)** ich/wir den/die zu unten genannter/n Rufnummer(n) gehörenden Anschluss/ Anschlüsse bei
1) ***Name Ihres bisherigen Anbieters*** (TNB$_{abgebend}$) zum nächstmöglichen Termin.
Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

[X] **Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Übertragung der angegebenen Rufnummer/n.** | **PK-TNB$_{auf}$: D191**

vom Kunden auszufüllen

Name/Firma: 2) ***Ihr Nachname*** Vorname: ***Ihr Vorname***
Straße: ***Ihre Straße*** Hausnr: ***Ihre Hausnummer***
PLZ: ***Ihre PLZ*** Ort: ***Ihr Wohnort***

Ortsnetzkennzahl Rufnummer/n
3) ***Ihre Vorwahl*** ***Ihre Rufnummer***

Bei Telekommunikationsanlagen:
Durchwahl-RN - Abfragestelle

[X] restliche MSN kündigen ***hier ggf. weitere Rufnummer(n) eintragen***

Rufnummernblock
von bis

Ort/Datum: 4) ***Ort & Datum*** Unterschrift: 5) ***Unterschrift(en) Anschlussinhaber***
Unterschriften aller Anschlussinhaber(innen) und ggf. Stempel

Kundenbereich

nur vom Anbieter auszufüllen

Wichtige Hinweise für Sie!

Übernehmen Sie exakt die Angaben aus den Vertragsunterlagen Ihres bisherigen Anbieters! Füllen Sie das Formular unbedingt vollständig und korrekt aus. Wenn Sie das Formular **fehlerhaft oder unvollständig ausfüllen,** wird Ihr bisheriger Anbieter die **Rufnummern nicht übertragen** und Ihre **Kündigung nicht akzeptieren**.

Sind Sie **nicht oder nicht alleine** Vertragspartner Ihres bisherigen Anbieters (Anschlussinhaber)? Dann achten Sie bitte darauf, dass Sie im Feld „Name/Firma" und „Vorname" alle Vertragspartner angeben und alle Vertragspartner unterschreiben.

Das Formular gilt ausschließlich für die **Mitnahme von Festnetzrufnummern!**

Wenn Sie Ihre Rufnummer(n) mitnehmen wollen, muss Ihr **bestehender Anschluss gleichzeitig gekündigt werden,** sofern Sie Ihren bisherigen Vertrag nicht bereits selbst gekündigt haben. Zur Sicherheit ist das entsprechende Feld deshalb bereits vorausgewählt.

1) Bitte tragen Sie hier im Feld „TNBabgebend" den Namen Ihres bisherigen Anschlussanbieters (der Anbieter, bei dem Sie die monatliche Grundgebühr zahlen) ein, wie z. B. Arcor.

2) Tragen Sie hier die Namen aller Anschlussinhaber(innen) beim bisherigen Anbieter ein. Sollten Sie selbst nicht Inhaber(in) des Anschlusses sein, geben Sie Ihren eigenen Namen bitte nicht an! Denn die Namen im Formular müssen identisch mit den Angaben der Vertragsunterlagen Ihres derzeitigen Anbieters sein.

3) Tragen Sie bitte im Feld „Ortsnetzkennzahl" Ihre Vorwahl, im Feld „Rufnummer/n" alle gewünschten ohne Vorwahl ein, die Sie mitnehmen möchten. Sie können zu Ihrem Festnetz-Telefonanschluss maximal 5 Rufnummern mitnehmen. Alle weiteren (nicht eingetragenen) Rufnummern werden automatisch gekündigt und gehen an Ihren bisherigen Telefonanbieter zurück.

4) Bitte tragen Sie hier Ort und Datum ein.

5) Unterschreiben Sie hier, wenn Sie Anschlussinhaber(in) sind und achten Sie bitte darauf, dass alle Anschlussinhaber(innen) unterschreiben.

Haben Sie alle Angaben gemacht und noch einmal geprüft?
Dann senden Sie uns das Formular bitte schnell per Fax oder Post an die oben angegebene Faxnummer oder Adresse!

0000456-0002/0003





Portierungsauftrag von Kabel Deutschland

☐ TVS ☐ STR

vom Kunden auszufüllen — *Kundenbereich*

[X] **Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMx-Anschlüssen bei $TNB_{abgebend}$**
(separate Kündigung beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich)

Hiermit **kündige(n)** ich/wir den/die zu unten genannter/n Rufnummer(n) gehörenden Anschluss/ Anschlüsse bei ______________________ **($TNB_{abgebend}$)** zum nächstmöglichen Termin.
Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis – abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

[X] **Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Übertragung der angegebenen Rufnummer/n.** | **PK-TNB_{auf}: D191**

Name/Firma: ______________ Vorname: ______________
Straße: ______________ Hausnr.: ______________
PLZ: ______ Ort: ______________

Ortsnetzkennzahl Rufnummer/n — Bei Telekommunikationsanlagen:
Durchwahl-RN - Abfragestelle

[X] restliche MSN kündigen — Rufnummernblock von ______ bis ______

Ort/Datum: ______________ Unterschrift: ______________
Unterschriften aller Anschlussinhaber(innen) und ggf. Stempel

nur vom Anbieter auszufüllen

von den beteiligten Carriern auszufüllen — *Rufnummern-Portierung*

Portierungstermin: ______________ ggf. Referenz-Nr. intern: 932383348
Portierungsfenster ☐ 06:00 – 08:00 Uhr [X] 06:00 – 12:00 Uhr ☐ ______________
Rückinformation an: KDG Portierungsteam über Fax: ______________ Tel: ______________
Terminverschiebung Portierungsdatum neu: ______________

TAL-Schaltung

☐ Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch ______________
☐ Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden ☐ neue CuDa-Kündigung zusenden
☐ Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Bestätigungsbereich $TNB_{abgebend}$

Portierungstermin bestätigt: ☐ ja ☐ nAT ☐ nATaVb Datum: ______________
Portierungsauftrag abgelehnt: ☐ Rng ☐ WAi ☐ Anl ☐ Aif ☐ Kuf ☐ MSNf:
MSN: ______________ MSN: ______________ MSN: ______________
MSN: ______________ MSN: ______________ MSN: ______________
☐ Son ______________
Ansprechpartner: ______________ Tel.: ______________ Fax: ______________
Portierungskennung TNB_{abg}: ______________

Terminverschiebung bestätigt: ☐ ja ☐ nein ☐ nAT Datum: ______________

Stornierung ausgeführt: ☐ ja ☐ nein Grund: ______________

TNB_{auf}

interne Bemerkungen $TNB_{aufnehmend}$